



Versand-, Rückgabe- und Erstattungsrichtlinien

WAS IST IHR RÜCKGABERECHT?

Einzelhandelskunden können Produkte innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf gegen eine 100%ige Rückerstattung des bezahlten Produktpreises zurückgeben, ausgenommen Versand- und Bearbeitungskosten, vorausgesetzt, sie haben eine Rückgabegenehmigung vom ROOT Brands Customer Support Team erhalten.

Alle genehmigten Rückerstattungen werden in der Form zurückerstattet, in der sie beim Kauf bezahlt wurden. Guthaben aus der alten Brieftasche werden auf die Brieftasche zurücküberwiesen, Kreditkartenrückerstattungen müssen auf dieselbe Kreditkarte zurücküberwiesen werden, und PayPal wird, falls zutreffend, auf PayPal zurücküberwiesen.

Die mit der Rücksendung des Produkts verbundenen Versandkosten liegen in der Verantwortung des Kunden/Botschafters, der das Produkt zurücksendet. Alle Provisionen und Belohnungen, die von The ROOT Brands (Root Wellness, LLC) für den Verkauf des zurückgegebenen Produkts gezahlt wurden, werden von den Botschaftern zurückgefordert.

Alle Rücksendungen, ob im Inland oder im Ausland durch einen Kunden oder Botschafter, müssen wie folgt vorgenommen werden:

Erhalten Sie eine Rücksendegenehmigung ("RMA") von The ROOT Brands, indem Sie eine Anfrage für ein Rücksendeticket an das Kundensupport-Team senden: info@therootbrands.com

Schicken Sie die Artikel an die Adresse, die Ihnen vom The ROOT Brands Customer Support Team mitgeteilt wurde, wenn Sie die RMA-Nummer in Ihrer Antwort an den Kundenservice erhalten haben. Legen Sie eine Kopie der Rechnung mit den zurückgegebenen Produkten oder Dienstleistungen vor. Auf diesen Rechnungen muss die RMA-Nummer angegeben sein.

Es werden keine Gutschriften oder Rückerstattungen ausgestellt, bevor das Produkt zurückgeschickt wurde und bei The ROOT Brands eingegangen ist.

Alle Rücksendungen müssen frankiert an The ROOT Brands gesandt werden, da The ROOT Brands keine Nachnahmepakete akzeptiert. Wenn das zurückgesandte Produkt nicht in der Geschäftsstelle von The ROOT Brands eingeht, liegt es in der

Verantwortung des Kunden oder Botschafters, die Sendung zu verfolgen, bevor eine Produktgutschrift oder Rückerstattung erfolgt.

WOHIN LIEFERN WIR?

The Root Brands ist in 60 internationalen Ländern registriert und hat Logistikpartner, die Versanddienstleistungen anbieten. Eine Liste der registrierten Länder finden Sie in Ihrem Backoffice unter Dokumente, oder Sie können den Kundendienst von The ROOT Brands unter info@therootbrands.com kontaktieren, um zu überprüfen, ob Ihr Land zugelassen ist. Internationaler Versand außerhalb der von uns zugelassenen Länder ist verboten und stellt einen Verstoß gegen unsere Richtlinien und Verfahren dar.

ICH MUSS DIE ADRESSE EINER BESTELLUNG ÄNDERN, DIE ICH GERADE AUFGEGBEN HABE; KANN ICH DAS TUN?

Leider nein. Unser System ist so eingerichtet, dass alle Bestellungen schnellstmöglich an unseren Spediteur weitergeleitet werden. Es wird dringend empfohlen, die persönlichen Daten (Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail) vor der Abgabe der Bestellung zu überprüfen.